

## **Handout LZG-Telefonfortbildung 14.07.2021**

**Wertschätzende Kritik in der Arbeitswelt – wie äußere ich mich konstruktiv,  
wenn etwas schief läuft?**

Gangolf Neubach, **Gangolf Neubach Consulting**, Mainz

**Kontakt:**

Gangolf Neubach Consulting, Mainz

Gangolf Neubach

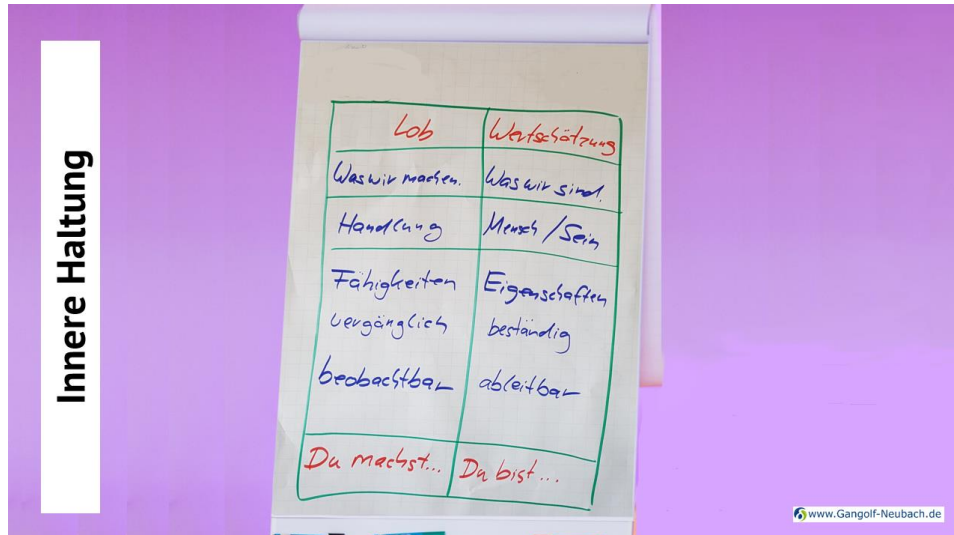
Tel : +49 (0) 163 1484146

Mail: [gn@gangolf-neubach.de](mailto:gn@gangolf-neubach.de)

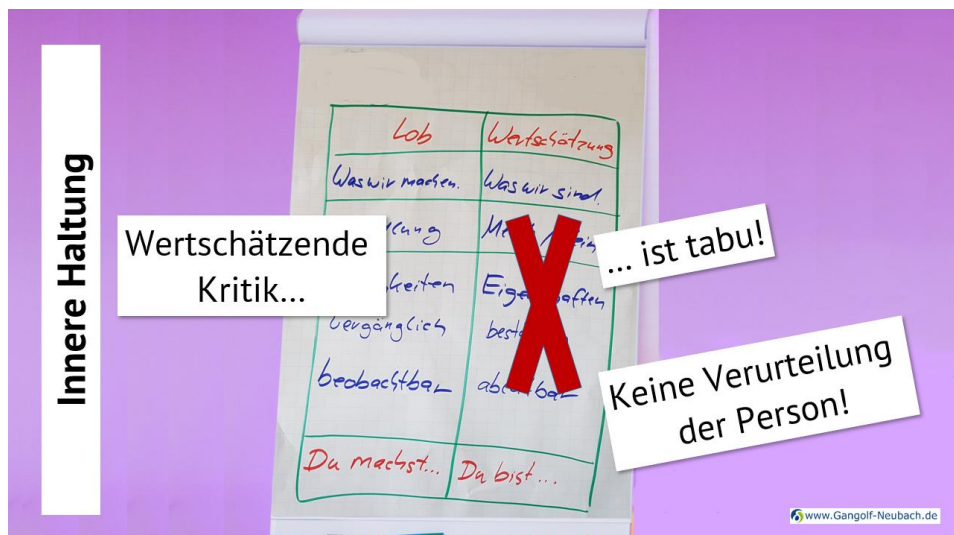
Internet: [www.gangolf-neubach.de](http://www.gangolf-neubach.de)

# The Power of LOB

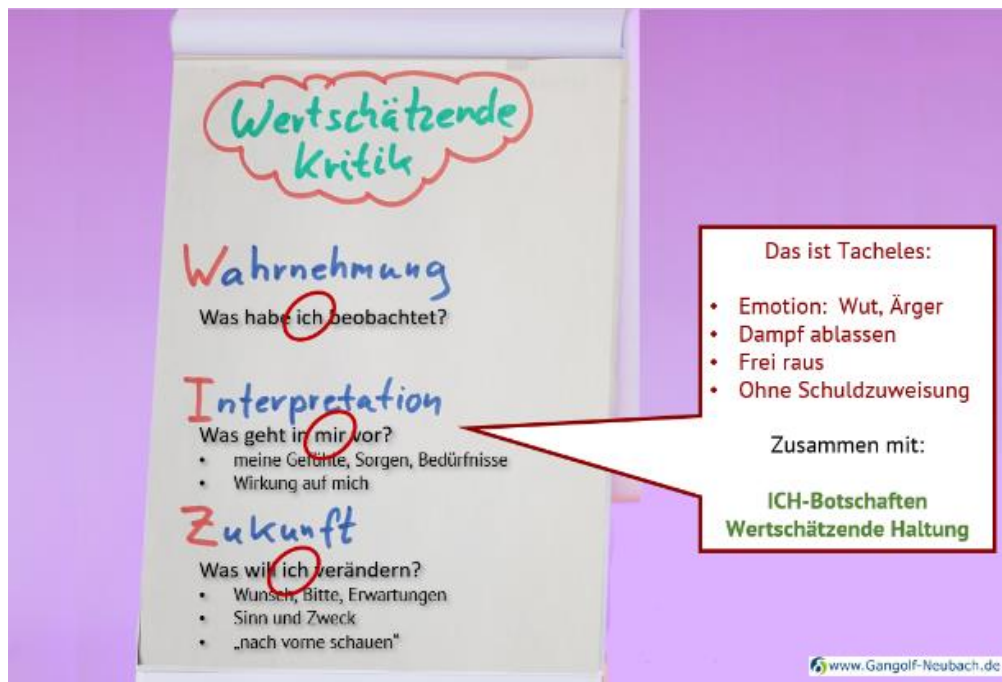
## Wertschätzende Kritik



Die Basis für eine wertschätzende Kritik ist die **eigene innere Haltung**. Dabei unterscheiden wir zwischen der Handlung / den Ergebnissen, was die Person macht, und dem Menschen, was die Person ist. Bei einer Anerkennung unterscheiden wir hier zwischen Lob und Wertschätzung. Im Positiven kann man einmal die Handlung loben, oder den Menschen wertschätzen.



Soll eine Kritik ausgesprochen werden, ist diese Unterscheidung wesentlicher Bestandteil der inneren Haltung. Ist etwas zu kritisieren, dann kann das nur eine Handlung oder ein Ergebnis sein – nie die andere Person.



Bei der wertschätzenden Kritik beschreibe ich genau, was ich beobachtet habe, ohne die Situation zu bewerten (Wahrnehmung: Was habe ich beobachtet?).

Meine Interpretation der Beobachtung beschreibe ich aus der ICH-Perspektive. Ich erwähne meine Emotionen, Gefühle, oder ich lasse meinen Ärger raus. Vorausgesetzt, ich denke vorwärts und will den anderen nicht beschuldigen und ich habe eine wertschätzende Haltung dem anderen gegenüber.

(Interpretation: Was geht in mir vor?)

Zukunft (Was will ich verändern?) steht für eine zukunfts- und lösungsorientierte Sichtweise, die beschreibt, wie ich mir die Zukunft/Lösung vorstelle.

## Hinweis:

Kritik zu geben, fällt den meisten Menschen sehr schwer. Wenn es dann geschieht, verfallen wir schnell in Vorwürfe und Anschuldigen. Das führt dazu, dass es zu einem Gespräch mit einem Ping-Pong zwischen Angriff und Verteidigung/Gegenangriff kommt.

Diese kurze Lernfortbildung kann nur einen Gedankenanstoß geben. Um dies umzusetzen, benötigt es viel Übung.

Die Grundlage dazu ist die Trennung der beobachteten Handlung von dem Menschen, der diese umgesetzt hat. Je mehr Sie im Positiven sich dieser Unterscheidung bewusstwerden, desto leichter fällt es Ihnen dann, wenn Sie eine Kritik aussprechen müssen/wollen.

Intensiver und nachhaltig können Sie dies trainieren in dem Programm „The Power of LOB“.

Mehr dazu finden Sie unter:

<https://www.gangolf-neubach.de/online-workshop-the-power-of-lob/>